

# Politique de vie privée

## **Nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels**

Sharp Électronique du Canada Ltée. («Sharp») et ses partenaires commerciaux sont conscients de la nature sensible des renseignements personnels. Sharp se soucrit à des règles très strictes en ce qui concerne la protection des informations confidentielles, dans le contexte de la Loi C-6, (Loi sur la protection de renseignements personnels et des documents électroniques, «LPRPDE») qui s'applique à la collecte, l'utilisation et la divulgation des «informations personnelles» dans le cadre des activités commerciales.

## **Qu'est-ce que ça signifie, protection de la vie privée?**

La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels se feront d'une manière qui tient toujours compte de votre droit à une vie privée.

Vous avez le droit de consulter les renseignements à votre titre que nous avons dans nos dossiers. Vos renseignements et vos transactions avec nous sont gardés dans la plus stricte confidentialité. Nous avons élaboré la présente Politique de vie privée pour expliquer notre engagement à protéger votre vie privée lorsque nous cueillons et utilisons les renseignements personnels.

## **Portée et objectif :**

La présente politique s'applique à la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels acquis par Sharp Électronique du Canada Ltée. («Sharp»).

Définitions : «renseignements personnels» sont des informations à propos d'une personne identifiable, cependant «les renseignements personnels n'incluent pas le nom, le titre, l'adresse commerciale ou le numéro de téléphone d'un employé ou d'une organisation.

## **Identification des objectifs :**

Sharp identifiera la raison pour laquelle les renseignements se cueillent et/ou s'emploient et/ou se divulguent et ce, avant ou au moment de les cueillir. Tout changement d'objectif sera signalé aux personnes concernées, et un nouveau consentement sera obtenu.

La collecte de renseignements personnels se limitera aux informations nécessaires pour les objectifs précisés par Sharp Électronique. Les renseignements personnels seront tenus aussi exacts, complets et à jour que nécessaire pour les utiliser aux fins stipulées.

## **Les renseignements personnels peuvent être utilisés pour :**

- Déterminer l'admissibilité aux produits et services
- Traiter les demandes de nos clients
- Fournir les informations demandées sur nos produits et services

Évaluer les besoins courants de nos clients et proposer des produits et services qui correspondent à ces besoins  
Services de facturation, perception et comptabilité qui relèvent de nos produits et services  
Communications, service et administration  
Vérifications internes, externes et réglementaires/li>  
Identifier les préférences du client  
Participation aux concours, promotions et sondages  
Traiter les demandes de remise et la couverture sous garantie  
Accéder à notre/nos site(s) Web et en évaluer et améliorer l'efficacité dans nos activités de marketing  
Protéger le client et Sharp  
Conformité aux exigences légales, et,

Nous pouvons cueillir et résumer les données de client sous un format qui n'identifie pas les personnes individuelles, ceci aux fins d'analyses statistiques.

Consentement implicite : Dans certains cas, le consentement est implicite. À titre d'exemple, si nous vous demandons de nous donner des renseignements personnels pour une fin convenue, et les renseignements personnels sont fournis dans ce contexte, le consentement implicite a été accordé.

Consentement explicite : Dans d'autres cas, quand les renseignements personnels que nous demandons sont considérés sensibles, nous demanderons votre consentement explicite, et l'approbation par écrit sera requise.

L'octroi de votre consentement ne sera pas une condition de fournir un produit ou un service, à moins que les informations ainsi demandées ne soient nécessaires aux fins explicitement indiquées et légitimes. Les clients ont le droit de retirer leur consentement en tout temps, et Sharp expliquerait à ces personnes les implications de la retraite du consentement.

Limiter l'utilisation, la rétention et la divulgation des renseignements personnels : Sharp va utiliser ou divulguer les renseignements personnels seulement aux fins pour lesquelles les renseignements ont été cueillis, à moins que la personne ne consente autrement, ou si l'utilisation ou la divulgation est autorisée par LPRPDE ou une autre instance juridique. En plus, nous garderons les renseignements personnels seulement pour la durée requise pour satisfaire aux fins indiquées.

Accès aux informations par le client : Suite à une demande, et moyennant la soumission de pièces justificatives à la satisfaction de Sharp, une personne peut s'informer sur l'existence, l'utilisation et la divulgation de ses propres renseignements personnels. Si la personne le demande, elle pourra avoir accès à ces informations. Des frais administratifs raisonnables peuvent être applicables pour accéder aux informations. Le montant approximatif des frais d'administration sera indiqué à la personne concernée avant que les informations ne lui soient révélées.

Si les renseignements personnels dans les dossiers de Sharp sont inexacts, Sharp amendera ces informations en conséquence. Dans certaines circonstances, Sharp pourrait refuser à une personne l'accès à ses propres renseignements personnels; cependant ce refus doit se faire conformément aux stipulations de la LPRPDE et d'autres lois applicables. Par exemple, si les renseignements personnels sont protégés par le privilège avocat-client, ou si l'accès aux renseignements personnels révélait des informations commerciales confidentielles, Sharp pourrait refuser l'accès auxdites informations.

## **Conformité et règlement des plaintes :**

Vos questions et remarques sont les bienvenues. Nous vous invitons à communiquer avec notre agent de protection de la vie privée :

En courriel au : [privacy@sharpsec.com](mailto:privacy@sharpsec.com) Par télécopie au (905) 568-7141, à l'attention de : agent de protection de la vie privée, Par la poste ; à l'attention de : agent de protection de la vie privée Sharp Électronique du Canada Ltée 335, rue Britannia Est Mississauga, Ontario L4Z 1W9

Pour en apprendre plus sur la Loi, visitez le site web du commissaire à la protection de la vie privée au [www.priv.gc.ca/fr/](http://www.priv.gc.ca/fr/).